



发现了问题，来自美国保赔协会。

碼頭損壞索賠？

事件描述

前一天上午，一艘大型雜貨船離開裝貨港，滿載貨物駛往卸貨港。

船長在他的房間查郵件。他打開了一封來自運營經理的電子郵件，里面有一些令人擔憂的消息。該船剛剛離開的港口表示打算就混凝土碼頭的損壞向該船提出索賠。郵件中還附上了幾張受損碼頭的圖片，上面有破碎的混凝土、混凝土上的裂縫和幾塊混凝土的缺失。

當船舶離開時，船長並不知道船隻或碼頭設施有任何損壞。不過，他一直積極參與監督引航員的行動和其他船隻。他與大副商議，大副也不知道船或碼頭有任何損壞。然而，按照正常的操作和他的崗位指示，他提醒船頭和船尾的高級船員在靠泊前後對碼頭和護舷拍幾張照片或拍一段短視頻。這是幾年前一位老船長給他的建議。即使在晚上到達或離開時，通常也有足夠的照明來記錄碼頭和護船舷的狀況。

船尾的高級船員看得最清楚。它們在船舶文件上加蓋了日期戳，表明碼頭上的混凝土明顯完好無損。

在仔細檢查碼頭的圖片時，船長注意到了別的東西。混凝土上的油漆屑是橙紅色的。它們不可能是他的船留下的，因為水線以上的船體是黑色的，而水下的船體是暗紅色的。



實際損失

毫無疑問，碼頭上的混凝土已經損壞了。初步估計維修費用至少為5萬美元。然而，明確的證據表明，損害不是由這艘船造成的。有了這些的證據，該港口表示道歉，並表示不會對該船提出索賠。

船員行為令情況有所不同

- ★ 船長和大副沒有驚慌失措，也沒有進行抵抗，而是評估了他們的船隻損壞碼頭的指控證據。
- ★ 船長和大副一直努力瞭解所有發生的問題，並在到達或離開港口時在船橋上保持警惕。因此，他們對損壞的報告感到驚訝，他們本以為會立即從船員那裡聽到任何損壞的消息。
- ★ 在系泊作業中，船頭和船尾的高級船員受到指導和培訓，在到達之前和離開後立即保持對碼頭狀況的瞭解。
- ★ 高級船員在他們系泊前和船離港後拍攝了很好的照片，記錄了碼頭的狀況。這些照片廉價但卻提供了保障。

在問題發生前識別危險...

是一次好的防損。

在事故發生前停止操作...

是一次好的防損。

當使用「停止作業」
權限與裝卸工一起提高貨物操作安全性時...

亦是一次好的防損！



美國保賠協會特向 [Independent Maritime Consulting, LLC](#) 對本檔作出的貢獻致以誠摯的謝意。



American Steamship Owners Mutual Protection & Indemnity Association, Inc.

American Steamship Owners Marine Insurance Company (Europe), Ltd

Shipowners Claims Bureau, Inc., Manager

New York

tel +1 212 847 4500 fax +1 212 847 4599
email info@american-club.com web www.american-club.com

Houston

tel +1 346 223 9900
email claims@american-club.com

Shipowners Claims Bureau (UK) Ltd.

London

tel +44 20 7709 1390
email claims@scb-uk.com

Shipowners Claims Bureau (Hellas), Inc.

Piraeus

tel +30 210 429 4990 fax +30 210 429 4187
email claims@scb-hellas.com

SCB Management Consulting Services, Ltd.

Hong Kong

tel +852 3905 2150
email hkinfo@scbmcs.com

SCB Management Consulting (China) Co., Ltd.

Shanghai

tel +86 21 3366 5000 fax +86 21 3366 6100
email claims@scbmcs.com